El consultor y sus roles Bob McGannon

https://www.joanclotet.com/

1. Posicionamiento

- **Skills Básicos**
  - Experiencia
  - Marketing
- **Tipos de consultoría**
  - Técnica
  - Financiera
    - Personas/Talento
  - Estratégica
    - Gestión/Operaciones
- **Enfoques**
  - Asesoría
    - Servicios
      - Auditoría
- **5 Skills**
  - Expertise técnico
    - Capacidad de observar/preguntar
  - Empatía
    - Inteligencia Emocional
      - Resiliencia

2. Trabajo y roles

- **Rol**
  - Alcance + Necesidades + Peticiones + Foco
- **Actitud**
  - Confianza + Flexibilidad + Cuidado + Calma + Curiosidad
- **Roles**
  - Experto / Manager / Team leader / Follower / Auditor / Crítico / Implementador
- **Rol depende de**
  - Nivel de experiencia del cliente
    - Proyectos/Procesos en marcha
  - Predecesores
    - Agentes interesados

3. Roles Técnico / Gestión

- **Equilibrio de roles**
  - Entiende su visión
  - Confirma comprensión y aceptación recomend. y entregables
  - Cambia a rol Técnico o Gestión a tiempo
    - Expon desde cada perspectiva
- **Influencia comercial**
  - Confirma comprensión y pregunta
    - Entiende contexto y restricciones
  - Entiende el impacto de los cambios
    - Ajusta tus recomendaciones
  - Enfatiza los beneficios
    - Evalúa si el cliente está preparado/a
  - Se persistente
- **Chequeo de engagement**
  - Implementación de tus recomendaciones
    - Generas interés y preguntas
  - Usan tu lenguaje
    - Influyes en decisiones

4. Roles Líder / Seguidor

- **Push y Pull**
  - Liderazgo para mostrar competencia
  - Adaptación y encaje en su cultura
  - Ayuda a tomar decisiones
  - Apoya a tu cliente en su organización
- **Cambiando el rol**
  - Desde mi experiencia...
    - Cómo puedo ayudarte ?

5. Roles Crítico / Implantador

- **Enfoque crítico**
  - Entiende el contexto
    - Decide la intención
  - Decide nivel de detalle
    - Ajusta tu estilo
- **Analiza implantación**
  - Asegura comprensión de todos
  - Asegura la gestión del cambio
    - Foco en la formación
  - Acuerda qué es éxito
    - Asegura propiedad
- **Impulsa el cambio**
  - Dibuja la visión
    - Comunica beneficios
  - Crea un equipo de cambio
    - Planifica hitos
- **Devolviendo responsabilidad**
  - Programa el seguimiento
    - Mitiga riesgos
  - Define nuevas fases
    - Minimiza dependencias

6. Posicionamiento futuro

- Entiende la estrategia de negocio
  - Aprende de tu cliente y su sector
- Comparte ideas de mejora
  - Ayuda a planificar el futuro