DISENTIR CON QUIEN TIENE EL PODER

(Amy Gallo / HBR)

https://joanclotet.com/

1. EVITARLO ES REACCIÓN NATURAL

- BUSCAMOS SUPERVIVENCIA
- ANTICIPAMOS LO NEGATIVO

2. EVALUAR RIESGOS OBJETIVAMENTE

- PUEDE MOLESTAR O SORPRENDER...
- NO IGNORES LOS RIESGOS DE NO HABLAR
  - ERRORES
  - CONFIANZA

3. ESPERAR PARA HABLAR

- ESCUCHA OTRAS OPINIONES
- CONSIDERA SI EN PÚBLICO O PRIVADO

4. CONECTAR CON EL OBJETIVO COMÚN

- ¿ QUE LE IMPORTA ?
  - CREDIBILIDAD ?
  - CONSEGUIR RESULTADO ?
- CONECTA TU DESACUERDO CON EL PROPÓSITO
  - AJEDREZ VS BOXEO

5. PEDIR PERMISO

- PROMUEVE SEGURIDAD AL PODEROSO
- TE APORTA CONFIANZA

6. MANTENER LA CALMA

- NEUTRALIDAD PALABRAS Y ACCIONES LENGUAJE CORPORAL
- RESPIRA / HABLA DESPACIO
- APARENTA CONFIANZA

7. VALIDAR

- ARTICULA EL OTRO PUNTO DE VISTA
- QUIZÁ LO MEJORES Y SIENTES MEJOR BASE
- CONFIRMA QUE LO ENTIENDES

8. EVITAR JUICIOS

- CUIDA EL LENGUAJE. MIDE ADJETIVOS
- FOCO EN LA JUGADA VS EL JUGADOR

9. MANTENER HUMILDAD

- EXPON TU OPINIÓN VS "LA VERDAD"
- INTERÉSATE POR OTRAS OPINIONES
- AUN BIEN ARGUMENTADA..ES UNA OPINIÓN

10. RECONOCER LA AUTORIDAD

- AL FIN Y AL CABO, EL-ELLA DECIDE
- MUESTRA RESPETO (TAMBIÉN A TI)