Las 5 disfunciones de un equipo

(Patrick Lencioni)

www.joanclotet.com

1 Ausencia de Confianza

- Cómodos ante la vulnerabilidad
- Transparencia Necesaria
- Actividades en equipo

2 Temor al Conflicto

- Debatir conceptos e ideas vs atacar
- Discusión abierta y constructiva
- Incentivar el conflicto constructivo

3 Falta de compromiso

- Un decisión mejor que ninguna
- Equipo confía en decisión compartida
- Revisar decisiones y fechas límite
- Valorar el peor escenario

4 Evitar responsabilidades

- Aclarar los objetivos
- Recompensar logros colectivos
- Aclarar expectativas individuales

5 Falta de atención a resultados

- Foco en resultados colectivos
- Vincular a objetivos de empresa
- Comunicación del clara y constante

Algunos tips para el líder

- Admite tus debilidades y no juzgues las ajenas
- Evita censura de debilidades propias
- Evita sobreproteger al equipo evitando conflictos
- Ten valor para reorganizar a tiempo